**Welcome!**

We are delighted to welcome you to ………………………………. and hope you enjoy a pleasant stay.
Please take a moment to read through the following information, as it might be useful during your stay.

**WiFi Information**

**Network Name:**
**Password:**

**Upon Arrival**

Please check that everything is in order. Report any issues as soon as possible (preferably with photos).

**Location**

* **Public Transport:**
* **Supermarkets:**
* **Self-Service Laundry:**
* **Restaurants, Bars, Shops, and Banks:**

**Trash Disposal**

Brussels has a mandatory waste-sorting system:

* **White bags:** Household waste
* **Yellow bags:** Paper and cardboard
* **Blue bags:** Plastic bottles, metal packaging, beverage cartons, and other plastic packaging (e.g., pots, trays, film, bags).

**Instructions:**

* Place waste bags in the bin room on the ground floor (above the stairs opposite the front door) or on the pavement **after 6:00 PM on Sundays**.
* Ensure you use the correct bag and seal it properly.

**Glass:** Dispose of glass bottles in the glass recycling bins at Place Blyckaerts.
**Penalty:** Failure to comply may result in a **€5 fee per incorrectly sorted bag**.

**Gas and Electricity Consumption**

Utilities are included in the rent, provided usage is reasonable. Excessive consumption may incur additional charges.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cons. | Prix indicatif € | Unités |
| **Eau** | 100l/jour | 2,26 | m3 |
| **Electricité** | 1200Kwh/an | 0,37 | kwh |
| **Gaz eau chaude**  | 1430Kwh/an | 0,14 | kwh |
| **Gaz chauffage** | 110Kwh/m2/an | 0,14 | kwh |
| **Eau** | 100l/jour | 2,26 | m3 |
|  |  |  |  |

* Turn off heating, lights, and electronic devices when leaving.
* Use thermostatic valves on radiators to regulate heating efficiently.
**Reminder:** *Energy is our future—let’s preserve it!*

**Good to Know**

* **Ventilation:** Ventilate your room regularly to prevent condensation and mold.
* **Toilet Maintenance:** Clean regularly to avoid leaks and water waste.
* **Important:** Never dispose of grease or food down the drain to avoid clogs. Intervention costs will be deducted from your deposit.

**Keys and Security**

* You are responsible for the key provided. If lost, the entire lock system and keys will need to be replaced at your expense.
* Do not share keys with anyone else.
* Always lock the entrance door with the key.

**Smoking**

Smoking is strictly prohibited indoors, including your room and all common areas.

**Discretion**

Please respect the quiet enjoyment of others, especially in the evenings and in staircases.

**Cleaning**

* **Regular Cleaning:** Maintain cleanliness in your accommodation.
* **Common Areas:** A cleaning service is provided once a week.
* **Exit Cleaning:** Return the studio in the same condition as at check-in.
*Optional:* Exit cleaning can be arranged for **€25**.
* **Linen:** You will receive two sets of bed linen, two towels, and two kitchen towels, which you are responsible for cleaning during your stay.

**Repairs and Maintenance**

* Tenants must occupy the property responsibly and keep it clean.
* Report any incidents or damage immediately.
*Note:* Failure to report issues will result in tenant liability.

**Hosting Visitors**

If you wish to host a guest, please seek prior approval for insurance purposes.

* **Occasional Visits:** Accepted with owner permission (€10/night per guest).

**What to Do in Brussels**

Brussels offers a wealth of attractions! Explore the city with this guide: [Visit Brussels](https://www.visit.brussels/en/like-a-local).

**Before You Leave**

* Clean your room and shared spaces.
* Leave keys in the designated spot if we don’t meet in person.
* Provide essential supplies (toilet paper, garbage bags, cleaning products) for the next tenant.
* Dispose of all trash and remove perishable food items.

We hope you enjoy your stay in Brussels!

If you have any questions, don’t hesitate to contact us:

* **Email:** info@bnb.brussels
* **Phone:** +32 2 646 26 24 (Monday–Friday, 8:30–17:00)

**Bienvenue !**

Nous sommes ravis de vous accueillir à ………………………………. et espérons que vous passerez un agréable séjour.
Veuillez prendre un moment pour lire les informations suivantes, elles pourraient vous être utiles durant votre séjour.

**Informations WiFi**

**Nom du réseau** :
**Mot de passe** :

**À votre arrivée**

Veuillez vérifier que tout est en ordre. Signalez tout problème dès que possible (de préférence avec des photos).

**Localisation**

* **Transports en commun** :
* **Supermarchés** :
* **Laveries automatiques** :
* **Restaurants, bars, boutiques et banques** :

**Gestion des déchets**

Bruxelles impose un système de tri obligatoire :

* **Sacs blancs** : Déchets ménagers
* **Sacs jaunes** : Papier et carton
* **Sacs bleus** : Bouteilles en plastique, emballages métalliques, briques alimentaires, autres emballages plastiques (pots, barquettes, films, sacs).

**Instructions** :

* Placez les sacs dans le local à poubelles au rez-de-chaussée (au-dessus des escaliers face à la porte d'entrée) ou sur le trottoir après 18h le dimanche.
* Assurez-vous d'utiliser le sac approprié et de bien le fermer.
* **Verre** : Déposez les bouteilles en verre dans les conteneurs de recyclage à Place Blyckaerts.
* **Pénalité** : Toute infraction peut entraîner une amende de 5 € par sac mal trié.

**Consommation de gaz et d’électricité**

Les charges sont incluses dans le loyer sous réserve d’une utilisation raisonnable. Une consommation excessive pourra entraîner des frais supplémentaires.

| **Consommation** | **Prix indicatif (€)** | **Unités** |
| --- | --- | --- |
| Eau | 100 l/jour | 2,26 |
| Électricité | 1200 kWh/an | 0,37 |
| Gaz (eau chaude) | 1430 kWh/an | 0,14 |
| Gaz (chauffage) | 110 kWh/m²/an | 0,14 |

* Éteignez le chauffage, les lumières et les appareils électroniques en quittant la pièce.
* Utilisez les vannes thermostatiques sur les radiateurs pour réguler le chauffage efficacement.
**Rappel** : L'énergie est précieuse – préservons-la !

**Bon à savoir**

* **Ventilation** : Aérez régulièrement votre chambre pour éviter la condensation et les moisissures.
* **Entretien des toilettes** : Nettoyez régulièrement pour éviter les fuites et le gaspillage d’eau.
* **Important** : Ne jamais jeter de graisse ou de nourriture dans les canalisations pour éviter les bouchons. Les frais d’intervention seront déduits de votre caution.

**Clés et sécurité**

* Vous êtes responsable de la clé fournie. En cas de perte, le remplacement du système de verrouillage complet sera à votre charge.
* Ne partagez pas les clés.
* Verrouillez toujours la porte d’entrée avec la clé.

**Tabac**

Il est strictement interdit de fumer à l’intérieur, y compris dans votre chambre et dans les espaces communs.

**Discrétion**

Veuillez respecter la tranquillité des autres, notamment le soir et dans les escaliers.

**Nettoyage**

* **Nettoyage régulier** : Maintenez la propreté dans votre logement.
* **Espaces communs** : Un service de nettoyage est prévu une fois par semaine.
* **Nettoyage de départ** : Le studio doit être rendu dans le même état qu’à l’entrée.
*Option* : Un nettoyage de départ peut être organisé pour 25 €.
* **Linge** : Deux ensembles de draps, deux serviettes et deux torchons sont fournis. Vous êtes responsable de leur nettoyage pendant votre séjour.

**Réparations et entretien**

* Les locataires doivent occuper le logement de manière responsable et le maintenir propre.
* Signalez immédiatement tout incident ou dommage.
**Note** : Le non-signalement entraînera la responsabilité du locataire.

**Hébergement de visiteurs**

Si vous souhaitez accueillir un invité, demandez une autorisation préalable pour des raisons d’assurance.

* **Visites occasionnelles** : Acceptées avec l’accord du propriétaire (10 €/nuit par invité).

**Que faire à Bruxelles ?**

Bruxelles regorge d’attractions ! Explorez la ville grâce à ce guide : [Visit Brussels](https://www.visit.brussels/).

**Avant votre départ**

* Nettoyez votre chambre et les espaces partagés.
* Laissez les clés à l’endroit désigné si nous ne nous rencontrons pas en personne.
* Fournissez les consommables essentiels (papier toilette, sacs-poubelle, produits de nettoyage) pour le prochain locataire.
* Éliminez tous les déchets et retirez les aliments périssables.

Nous espérons que vous profiterez de votre séjour à Bruxelles !
Si vous avez des questions, n’hésitez pas à nous contacter :

* **Email** : info@bnb.brussels
* **Téléphone** : +32 2 646 26 24 (Lundi–Vendredi, 8h30–17h00)